



CO.PR.E.S.C.  
RAVENNA

## Servizio Civile - bando ordinario 2017

### Progetti di servizio civile nazionale

<b>ENTE</b>	<b>COMUNE DI FAENZA, RIOLO TERME, SOLAROLO</b>	
<b>TITOLO DEL PROGETTO</b>	<b>Musei in rete per la valorizzazione storico-artistica del territorio faentino (Faenza, Riolo Terme e Solarolo)</b>	
<b>AREA DI INTERVENTO<sup>1</sup></b>		Ambientale
		Assistenziale
	x	Promozione culturale
<b>AMBITO TERRITORIALE DI REALIZZAZIONE</b>	<b>FAENZA - RIOLO TERME - SOLAROLO</b>	
<b>DESTINATARI DEL PROGETTO</b>	<b>Museo Internazionale delle ceramiche in Faenza</b> <b>Museo Civico di Scienze Naturali di Faenza</b> <b>Museo del Risorgimento e dell'Età contemporanea di Faenza</b> <b>Pinacoteca Comunale di Faenza</b> <b>Museo del Paesaggio dell'Appennino Faentino di Riolo Terme</b> <b>Sito Archeologico di via Ordiere di Solarolo</b>	
<b>OBIETTIVI DEL PROGETTO</b>	<p>Il progetto presenta alcuni obiettivi generali e condivisi tra i diversi musei e alcuni obiettivi specifici per ogni istituto. Oltre agli obiettivi specifici gli obiettivi generali, tutti meglio descritti sotto, si riferiscono al miglioramento dei servizi di accoglienza, miglioramento della visibilità turistica dei siti museali, conoscenza del visitatore e sue necessità, laboratori didattici in rete e divulgazione, valorizzazione e salvaguardia del materiale antico e di pregio dei Musei.</p> <p>Incremento della conoscenza del patrimonio conservato anche in relazione con altre realtà museali parallele e integrabili.</p> <p>Implementazione dell'inventariazione dei materiali fotografici.</p> <p>Riordino e informatizzazione dell'archivio relativo alla ceramica antica e contemporanea.</p> <p>Riordino e revisione degli archivi.</p> <p><i>Fruibilità dei musei</i></p> <p>L'apporto dei Volontari di Servizio Civile permetterà di mettere in campo nuove competenze e conoscenze, che consentiranno una migliore fruibilità dei siti museali da parte delle scuole, della cittadinanza e dei turisti.</p> <p>L'utilizzo dei Volontari di Servizio Civile consentirà di procedere alla catalogazione di</p>	

<sup>1</sup> barrare l'ambito del progetto

<b>ENTE</b>	<b>COMUNE DI FAENZA, RIOLO TERME, SOLAROLO</b>
<b>TITOLO DEL PROGETTO</b>	<b><i>Musei in rete per la valorizzazione storico-artistica del territorio faentino (Faenza, Riolo Terme e Solarolo)</i></b>
	<p>molti reperti e garantirà inoltre una più articolata apertura delle sedi museali alle visite guidate di scolaresche e turisti.</p> <p>Sarà inoltre possibile assicurare una migliore promozione dell'offerta museale con l'attivazione di una capillare rete informativa su internet, con l'invio alle scuole, alle associazioni locali, ecc., di <i>newsletters</i> tematiche sulle diverse iniziative proposte, aprendo in particolare ai giovani una finestra sulle opportunità offerte da realtà locali a volte poco conosciute.</p> <p><i>Accoglienza</i></p> <p>Il coinvolgimento dei Volontari nell'ambito dell'accoglienza va dunque ad avvalersi del loro sostegno e della loro competenza (qualora ne avessero già acquisita) per il raggiungimento di un obiettivo operativo fondamentale ed in costante aggiornamento; il miglioramento del servizio offerto infatti passa, attraverso un'esatta conoscenza del proprio interlocutore. Strumento fondamentale per il raggiungimento dell'obiettivo esposto consiste dunque nella sempre migliore conoscenza delle varie categorie di utenza dei siti museali, al fine di individuarne la provenienza, le motivazioni della visita, le attese nei confronti dei musei stessi e il loro giudizio.</p> <p>Di pari importanza in base dei risultati ottenuti, sperimentare e sviluppare azioni che siano funzionali, da un lato all'aumento della soddisfazione dei visitatori, dall'altro il loro aumento numerico.</p> <p>I Volontari per questo obiettivo rappresentano in valore aggiunto, infatti un grande bacino di utenza è rappresentato da pubblico giovanile o adulto ma ancora molto lontano non solo dai Musei, ma anche dalla ricca offerta culturale della Romagna.</p> <p><i>Laboratori didattici in rete</i></p> <p>"Musei in rete" si propone, avvalendosi della collaborazione dei giovani Volontari coadiuvata dal Servizio Cultura e dagli operatori dei Musei, di ampliare le proprie offerte nell'ambito della didattica per le scuole di ogni ordine e grado.</p> <p>L'obiettivo è la creazione di una rete che consenta agli istituti scolastici del territorio di poter usufruire di una più ampia varietà di corsi e di servizi presso utilizzare gratuitamente, i laboratori scientifici e le aule didattiche, collocati presso i Musei.</p> <p>L'intento è aggregare i diversi soggetti locali impegnati nella diffusione della cultura scientifica in una rete di punti - centri della scienza - che incoraggino i visitatori a sperimentare ed esplorare. Il progetto dunque si caratterizzerà per la rete, ossia il collegamento dei diversi soggetti che collaborano alla realizzazione del progetto con l'obiettivo di divenire riferimento per la cittadinanza e le scuole di tutto il territorio, inteso in senso allargato; in tal modo si intende fornire ai cittadini, specialmente ai giovani, e ai "non addetti ai lavori", occasioni di incontro con scienza e tecnologia, per stimolare la voglia di capire i fenomeni scientifici attraverso una metodologia</p>

<b>ENTE</b>	<b>COMUNE DI FAENZA, RIOLO TERME, SOLAROLO</b>
<b>TITOLO DEL PROGETTO</b>	<b>Musei in rete per la valorizzazione storico-artistica del territorio faentino (Faenza, Riolo Terme e Solarolo)</b>
	<p>innovativa.</p> <p>I Volontari dovranno promuovere i laboratori all'interno delle scuole, e successivamente coordinare e calendarizzare le richieste che perverranno dagli istituti scolastici.</p> <p><i>Divulgazione, valorizzazione e salvaguardia del materiale antico e di pregio dei Musei</i></p> <p>Le esigenze di digitalizzazione per tutti i Musei, sono notevolmente cresciute, con il riordino di alcuni importanti archivi, donazioni ecc. da alcuni anni sta richiedendo un intenso lavoro di inventariazione.</p> <p>Questo settore d'intervento è stato individuato come strategico perchè lo sviluppo della ricerca storica di studenti e studiosi si affianca sempre più all'utilizzo delle nuove tecnologie di digitalizzazione.</p>
<b>ATTIVITÀ PREVISTE PER I VOLONTARI NELL'AMBITO DEL PROGETTO</b>	<p><b>Attività previste per la fase 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avvio della formazione generale dei Volontari.</li> <li>- Avvio della formazione specifica rivolta ai volontari, che vedrà anche la partecipazione degli operatori dei siti museali coinvolti nel progetto; familiarizzazione con il gruppo di lavoro. Condivisione degli obiettivi, realizzazione di cronoprogramma delle azioni, individuando insieme i tempi di realizzazione e gli indicatori di risultato per ciascuna fase.</li> <li>- Comunicazione al pubblico, alle istituzioni, alle associazioni di categoria, ai media dell'avvio del progetto "Musei in rete per la valorizzazione storico-artistica del territorio faentino", valorizzando l'apporto dei volontari.</li> </ul> <p><b>Attività previste per fase 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi delle politiche di sviluppo del settore cultura enunciate attraverso gli strumenti di programmazione regionale, provinciale e comunali, per garantire piena coerenza del progetto con gli obiettivi generali del territorio.</li> <li>- Analisi e studio relativamente alla rilevazione dei visitatori dei musei al fine di individuarne più chiaramente le categorie d'utenza del settore.</li> <li>- Analisi e studio delle realtà emiliano romagnole nell'ambito della didattica museale.</li> <li>- Analisi approfondita della diversificazione del pubblico delle istituzioni museali, avvalendosi degli strumenti e degli studi disponibili.</li> <li>- Analisi dell'offerta turistica del territorio, con particolare riferimento al turismo culturale.</li> <li>- Monitoraggio dello stato di attuazione e dei risultati dalle fase a cura del Servizio Cultura dei Comuni di Faenza, Riolo Terme e Solarolo.</li> </ul>

<b>ENTE</b>	<b>COMUNE DI FAENZA, RIOLO TERME, SOLAROLO</b>
<b>TITOLO DEL PROGETTO</b>	<b>Musei in rete per la valorizzazione storico-artistica del territorio faentino (Faenza, Riolo Terme e Solarolo)</b>
	<p><b>Attività previste dalla fase 3:</b></p> <p>Fase centrale del progetto che viene realizzata per tutta la durata del progetto stesso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formazione e sperimentazione pratica dei nuovi strumenti per la catalogazione e la digitalizzazione dei documenti e del materiale antico.</li> <li>- Momento di sperimentazione pratica dei nuovi strumenti e delle metodologie di accoglienza al pubblico: calendarizzazione delle visite guidate, conoscenza e miglioramento del materiale informativo, rilevazione dei risultati dei questionari di rilevazione della soddisfazione degli utenti.</li> <li>- Affiancamento ai Servizi comunali e agli operatori museali per la promozione, programmazione ed erogazione dei servizi didattici (laboratori didattici in rete).</li> <li>- Monitoraggio dello stato di attuazione e dei risultati dalle fase a cura del Servizio Cultura.</li> </ul> <p><b>Attività previste per la fase 4:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sintesi delle precedenti fasi e stesura di un documento finale contenente l'analisi complessiva del contesto e le linee guida per un piano di miglioramento della qualità dei servizi offerti e d'implementazione dell'offerta culturale dei Musei in Rete in forma integrata con il territorio.</li> <li>- Sperimentazione di introduzione di nuovi strumenti tecnologici per la promozione dei musei, questionari di valutazione dell'esperienza dei visitatori.</li> <li>- Monitoraggio dello stato di attuazione e dei risultati dalle fase a cura dei Servizi Cultura dei rispettivi Comuni.</li> </ul> <p><b>Attività previste dalla fase 5:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di un piano di miglioramento del servizio accoglienza del pubblico, che contenga indicazioni pratiche basate e suffragate dalle fasi di analisi e sperimentazione svolte nell'ambito del progetto.</li> <li>- Monitoraggio finale del progetto.</li> <li>- Ampio piano di comunicazione relativo al termine del progetto, evidenziando, il ruolo dei Volontari del servizio Civile e diffondendo i risultati ottenuti.</li> </ul>

<b>ENTE</b>	<b>COMUNE DI FAENZA, RIOLO TERME, SOLAROLO</b>			
<b>TITOLO DEL PROGETTO</b>	<b>Musei in rete per la valorizzazione storico-artistica del territorio faentino (Faenza, Riolo Terme e Solarolo)</b>			
<b>RISORSE UMANE IMPIEGATE</b>	<b>Per il Comune di Faenza:</b>			
	Dirigente del Settore Cultura	1	Responsabile del Settore Cultura Istruzione del Comune di Faenza	Coordinatore del Progetto
	Responsabile del Servizio Cultura	1	Responsabile del Servizio	OLP, Monitoraggio delle attività del progetto, supervisione sull'andamento del monitoraggio interno, formatore
	Istruttore Direttivo (dipendente)	1	Direttore Pinacoteca Comunale di Faenza	Coordinatore e referente delle attività che si riferiscono alla Pinacoteca, formatore
	Responsabile del servizio Centro Museale del Comune di Faenza	1	Segretario MIC	OLP Coordinatore e referente delle attività che si riferiscono al MIC , formatore
	Responsabile del Museo del Risorgimento del Comune di Faenza	1	Servizio Cultura	Coordinatore e referente delle attività che si riferiscono al Museo, formatore
	Dipendente del Comune di Faenza –Ufficio di Servizio Civile (istruttore)	1	Servizio Sociali Associati	Referente per l'Unione della Romagna Faentina per il Servizio Civile
	Dipendenti servizio Cultura Comune di Faenza	3	Servizio Cultura	Esperti nell'organizzazione eventi e comunicazione
	Dipendenti MIC	2	MIC	Esperti nell'organizzazione eventi mostre e comunicazione
	<b>Per i Comuni di Riolo Terme e Solarolo:</b>			
	Responsabile del Settore Cultura – Responsabile di Servizio Civile (dipendente)	1	Responsabile del Settore Cultura Istruzione del Comune di Riolo Terme	Monitoraggio delle attività del progetto, supervisione sull'andamento del monitoraggio interno
Responsabile del Settore Cultura (dipendente)	1	Responsabile del Settore Cultura Istruzione del Comune di Riolo Terme	Coordinatore del progetto	
OLP Istruttore Direttivo (dipendente)	1	Responsabile dei Servizi alla Persona del Comune di Riolo Terme	Coordinatore e referente per tutte le attività dei volontari e formatore	
Cooperativa Atlandide	1	Responsabile gestionale – Projet Manager	Si occuperà della formazione specifica	
Cooperativa Atlandide	1	Responsabile attività didattiche	Si occuperà della formazione specifica	
Responsabile Area Servizi al Cittadino (dipendente)	1	Responsabile Area del Comune di Solarolo	Si occuperà della formazione specifica e del monitoraggio interno	
OLP Addetta Settore Servizi al Cittadino (dipendente)	1	Addetta al Settore Servizi al Cittadino Comune di Solarolo	OLP e Si occuperà della formazione specifica	

<b>ENTE</b>	<b>COMUNE DI FAENZA, RIOLO TERME, SOLAROLO</b>	
<b>TITOLO DEL PROGETTO</b>	<b>Musei in rete per la valorizzazione storico-artistica del territorio faentino (Faenza, Riolo Terme e Solarolo)</b>	
<b>VOLONTARI RICHIESTI</b>	7	
<b>DURATA DEL PROGETTO</b>	1 anno	
<b>REFERENTE</b>	Nome: ANTONELLA CARANESE	
	Ruolo: RESPONSABILE SETTORE CULTURA COMUNE DI RIOLO TERME	
<b>SEDE DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO</b>	Comuni di FAENZA - RIOLO TERME - SOLAROLO	
	Indirizzo: Piazza del Popolo n. 31 – Faenza (RA)	
	tel. 0546 691619	Email: <a href="mailto:antonella.caranese@romagnafaentina.it">antonella.caranese@romagnafaentina.it</a>
<b>GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI</b>	5	
<b>ORE SETTIMANALI DI SERVIZIO</b>	<b>30</b>	
<b>FORMAZIONE</b>	<b>Specifica</b> A carico dell'ente per lo svolgimento delle azioni progettuali	
	<b>Generale</b> Realizzata attraverso i percorsi coordinati e congiunti predisposti dal COPRESC di Ravenna secondo le indicazioni (durata e modalità) e i moduli previsti per il servizio civile regionale/nazionale	